



# Yukon Vacation Agency

305-1 Teslin Road No.305 Cd.Whitehorse Yukon

Para la tranquilidad de nuestros pasajeros y clientes, hemos definido los siguientes Términos, Condiciones y Políticas de Reservación. Antes de realizar una reserva con YUKON VACATION AGENCY, en adelante, LA AGENCIA, lea detenidamente estos Términos, Condiciones y Políticas de Reservación, ya que constituyen un acuerdo contractual entre YUKON VACATION AGENCY y el Cliente/Pasajero/Pasajeros desde el momento en que se realiza la reserva. La persona que realiza la reserva acepta estas condiciones en nombre de todas las personas del grupo y es responsable de todos los pagos adeudados. La compra de cualquier servicio de viaje ofrecido por LA AGENCIA constituye un acuerdo contractual entre el Cliente/Pasajero y YUKON VACATION AGENCY y representa la aceptación del Cliente/Pasajero de los Términos, Condiciones y Políticas de YUKON VACATION AGENCY establecidos aquí.

**1. SOBRE NOSOTROS:** YUKON VACATION AGENCY es una agencia de viajes con sede en el Territorio de Yukón, Canadá, que ofrece servicios de consulta, reservas, planificación y liderazgo de viajes para destinos en Canadá, específicamente el Territorio de Yukón.

- YUKON VACATION AGENCY no vende boletos de avión en absoluto y, por lo tanto, no es responsable si la aerolínea cancela, reprograma o retrasa un vuelo por cualquier motivo para el Cliente/pasajero. En cualquier caso, la AGENCIA brindará la asistencia necesaria para abordar las preocupaciones de los huéspedes y proteger su bienestar, pero la compañía aérea será responsable de la decisión final sobre tales solicitudes. Los gastos adicionales e incidentales incurridos debido a retrasos, suspensiones, accidentes y condiciones locales deben ser asumidos por el huésped.

**2. CONDICIONES DE RESERVA:** Todas las reservas de viaje deben realizarse con anticipación. Recomendamos encarecidamente que los Clientes/Pasajeros reserven con algunas semanas de anticipación para los paquetes turísticos. Para los Tours en Grupo, recomendamos que los Clientes/Pasajeros reserven con unos meses de anticipación. Una vez que los Clientes/Pasajeros han confirmado y enviado su reserva y detalles de viaje personal a YUKON VACATION AGENCY, recibirán una confirmación y una factura proforma de su reserva por correo electrónico.

- Tenga en cuenta que todas las reservas realizadas con 61 días o más de anticipación requieren un Depósito No Reembolsable del 15% del precio total del tour o paquete en el momento de la reserva, ya sea para un tour de un día o de varios días. Si la reserva de un tour de un día se realiza menos de 7 (siete) días antes de la fecha de llegada, se requiere el pago COMPLETO. Si la reserva de un tour de varios días se realiza menos de 35 (treinta y cinco) días antes de la fecha de llegada, se requiere el pago COMPLETO. Si prefiere pagar su reserva mediante transferencia bancaria, comuníquese con YUKON VACATION AGENCY por correo electrónico (y envíenos toda la información sobre la reserva, nombre de los invitados, detalles del tour, tipo de transporte, alojamiento preferido, fecha de llegada y comprobante/confirmación de depósito). El vale de viaje se enviará por correo electrónico al Cliente/Pasajero una vez que se haya recibido el pago COMPLETO. El Cliente/Pasajero recibirá los documentos de viaje: boletos electrónicos, vales e itinerario por correo electrónico. Imprima estos documentos, ya que el Cliente/Pasajero deberá mostrarlos para todos los servicios durante su visita al destino seleccionado.
- Si por casualidad nuestro consultor de viajes no puede obtener confirmación (si el alquiler de automóviles o el alojamiento no están disponibles), se ofrecerá una alternativa. Si el Cliente/Pasajero no acepta la alternativa, tiene derecho a cancelar con un reembolso completo del depósito. La AGENCIA se reserva el derecho de cancelar reservas cuando los servicios no estén disponibles (por ejemplo, cuando no haya disponibilidad de alquiler de automóviles, cuando no haya disponibilidad de alojamiento, etc.).

- Los servicios de reserva con La AGENCIA están disponibles solo para personas de 2 años de edad en adelante y el Cliente/Pasajero tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para realizar transacciones comerciales y aceptar cumplir con este Acuerdo. Si el Cliente/Pasajero está utilizando los Servicios en nombre de otra organización o entidad, entonces acepta quedar obligado por este Acuerdo en nombre de esa Organización y garantiza y declara que tiene la autoridad para obligar a la Organización a este Acuerdo. Al enviar una reserva, el Cliente/Pasajero garantiza y confirma a la AGENCIA que cumple con estos arreglos.

**3. TÉRMINOS DE PAGO:** Los pagos se deben efectuar mediante PayPal, si no existiese otro medio disponible por YUKON VACATION AGENCY. Dado que hay un tiempo de espera para procesar los pagos de PayPal, requerimos Pagos de PayPal al menos 20 días antes de la Fecha de Viaje del Cliente/Pasajero. Las reservas solo se confirman al recibir el pago del Cliente/Pasajero. Regístrese para obtener una cuenta de PayPal gratuita y agregue su tarjeta de crédito: VISA, Mastercard o American Express. Al utilizar PayPal, se aplicará un cargo adicional del 3% sobre el monto total adeudado. Agregue este cargo adicional al pagar mediante el sistema PayPal. Si el Cliente/Pasajero está en Canadá, se aceptan transferencias bancarias electrónicas. Para obtener la información bancaria, comuníquese con la Agencia por correo electrónico a [hello@yukonvacation.ca](mailto:hello@yukonvacation.ca).

- Tenga en cuenta que todas las reservas realizadas con 61 días o más de anticipación requieren un Depósito No Reembolsable del 15% del precio total del paquete en el momento de la reserva, ya sea para un tour de un día o de varios días. Si la reserva de un paquete de varios días se realiza con menos de 35 días antes de la fecha de llegada, se requiere el pago COMPLETO.
- No aceptamos tarjetas de crédito para nuestros Paquetes Turísticos. El pago con tarjeta de crédito solo se acepta cuando se realiza una reserva en línea y se paga a través de nuestro sitio web [www.yukonvacation.ca](http://www.yukonvacation.ca) si dicha opción estuviera disponible, sujeto a los términos y condiciones de nuestras compañías afiliadas. Si está en Canadá y prefiere pagar su reserva mediante transferencia bancaria, contáctenos y envíenos toda la información sobre la reserva, nombre de los invitados, detalles del tour, tipo de transporte preferido, alojamiento, fecha de llegada y copia escaneada del comprobante de depósito. Todos los precios cotizados en la AGENCIA están en dólares canadienses (CAD) y por persona, a menos que se especifique lo contrario. Todos los pagos se deben en dólares canadienses. La AGENCIA no se hace responsable de ningún cambio en los tipos de cambio de divisas que pueda ocurrir desde el momento de la reserva hasta que se realice un reembolso.
- **Pagos con Cheques:** YUKON VACATION AGENCY no acepta cheques como forma de pago.
- **Transferencias Bancarias Internacionales desde Otros Bancos de Otros Países:** La transferencia bancaria internacional puede ser instantánea o puede demorar de 5 a 7 días hábiles. En algunos casos, las transferencias llevarán aún más tiempo que esto, sin embargo, alrededor de una semana es un marco de tiempo estándar para muchas transferencias internacionales. Tenga en cuenta que las tasas de cambio de divisas dependen de un banco a otro y varían cada día. Cada banco tiene su propia tarifa y los precios están sujetos a cambios. Consulte con su banco las tarifas correspondientes y los cargos de remesas de los bancos emisores y receptores. Tenga en cuenta que la AGENCIA basará el pago del Cliente/Pasajero a partir del DEPÓSITO ACTUAL EN DÓLARES CANADIENSES O DÓLARES AMERICANOS al Banco de YUKON VACATION AGENCY. Los cargos de remesas de los bancos emisores y receptores serán responsabilidad del Cliente/Pasajero. Los pagos internacionales pueden ser complicados. A menudo, hay confusión causada por el uso de múltiples bancos, diferentes métodos y, a veces, tarifas adicionales, así que consulte con su banco. Solo al recibir el pago del banco de YUKON VACATION AGENCY se confirmará la reserva.

#### 4. VALIDEZ DE LOS PRECIOS

- Todas las tarifas cotizadas se basan en precios actuales. YUKON VACATION AGENCY se reserva el derecho de alterar o cambiar los precios publicados en el sitio web, si hubiera alguno publicado, sin previo aviso en caso de fluctuación de la moneda, impuestos gubernamentales o cualquier otro aumento de costos que esté fuera del control de la AGENCIA. Sin embargo, YUKON VACATION AGENCY hará todo lo posible por mantener precios justos.
- La AGENCIA se reserva el derecho de alterar rutas, itinerarios o horarios de salida sin previo aviso si es necesario debido a condiciones climáticas u otras razones que estén fuera del control de YUKON VACATION AGENCY. Tenga en cuenta que, en caso de cambios de vuelos, el pasajero es responsable de cualquier costo adicional que deba pagar como resultado de tales cambios. Los precios están garantizados contra cualquier recargo después de emitida una factura, a menos que el aumento se deba a leyes gubernamentales o cambios en la moneda y ascienda al 5% del precio del paquete o más. Los montos que excedan el 5% se cobrarán y los Clientes/Pasajeros

tendrán derecho a cancelar su reserva con un reembolso completo si el recargo supera el 10%. Cualquier aumento debido a cambios en las leyes gubernamentales, es decir, cambios fiscales, se agregará a la factura.

**5. VIAJAR CON NIÑOS:** Si el Cliente/Pasajero viaja con niños pequeños (de 2 a 11 años), es importante tener en cuenta que no se proporcionan asientos para niños para traslados y la legislación varía de un país a otro. Consulte el Vale de Viaje emitido para obtener detalles. Las estancias gratuitas en alojamientos para niños generalmente se basan en compartir las camas existentes en la habitación. Si el Cliente/Pasajero requiere una cama separada, debe informarnos al momento de la reserva, ya que se agregará un cargo correspondiente a su reserva.

**6. CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE/PASAJERO:** Todas las cancelaciones deben enviarse por escrito por correo electrónico a [hello@yukonvacation.ca](mailto:hello@yukonvacation.ca). La fecha de la cancelación es la fecha en que YUKON VACATION AGENCY recibe el aviso por escrito.

El siguiente calendario se aplicará para efectuar reembolsos por cancelaciones, una vez que la reserva haya sido confirmada:

TOURS DE DÍA (excepto canotaje, trineo de perros, tours de motos de nieve)

- Dentro de los 7 días: No aplica reembolso de factura.

TOURS DE DÍA: CANOTAJE, TRINEO DE PERROS, MOTOS DE NIEVE

- Dentro de los 15 días: No aplica reembolso de factura.
- 30-16 días previos a la salida del tour: se reembolsará el 50% del total de la factura.

PAQUETES MULTI-DÍA: Cancelaciones de reservas recibidas por escrito con:

- +61 días antes de la fecha de salida: se reembolsará el 85% del total de la factura.
- 60-41 días antes de la salida: se reembolsará el 70% del total de la factura.
- 40-16 días antes de la salida: se reembolsará el 40% del total de la factura.
- Si cancela dentro de los 15 días antes de la fecha de salida del tour: No habrá reembolso de la factura

No se ofrecen reembolsos por servicios no utilizados durante su estancia. En el caso de la no llegada del Cliente/Pasajero al primer punto de alojamiento o no se presente en el punto de salida a tiempo para un tour o actividad, el reembolso no será posible. En caso de enfermedad o circunstancias imprevistas, los Clientes/Pasajeros pueden presentar una reclamación con su compañía de seguros de viaje. YUKON VACATION AGENCY proporcionará cualquier documentación necesaria para ayudar a procesar tales reclamaciones.

**7. CANCELACIÓN POR PARTE DE LA AGENCIA:** YUKON VACATION AGENCY se reserva el derecho de cancelar una reserva en cualquier momento antes de la salida del tour debido a circunstancias imprevistas o cualquier condición que ponga en peligro la seguridad de los Clientes/Pasajeros. En caso de cancelación por parte de la AGENCIA antes de la salida, los Clientes/Pasajeros tendrán la opción de recibir un reembolso completo de todas las tarifas pagadas o transferir la reserva a otra fecha de salida. En caso de cancelación de un tour durante la estancia debido a condiciones climáticas extremas o cualquier otro evento imprevisto, la AGENCIA se reserva el derecho de ofrecer alternativas adecuadas a su discreción. No se realizarán reembolsos por servicios no utilizados debido a circunstancias imprevistas.

**8. RECLAMACIONES:** Nuestro principal objetivo es proporcionar a nuestros clientes/pasajeros servicios excelentes. Si, por alguna razón, nuestros clientes/pasajeros no están satisfechos con nuestros servicios, nos gustaría saberlo. Recomendamos a nuestros clientes/pasajeros que se pongan en contacto con nosotros tan pronto como ocurra cualquier incidente. Todas las quejas deben llegar a LA AGENCIA dentro de los 14 días posteriores a la partida del cliente/pasajero. De lo contrario, cualquier posible compensación no será válida. Llame o envíe un mensaje a la AGENCIA DE VACACIONES YUKON al +18673332558 (también en WhatsApp), desde donde sea que esté, o envíenos un correo electrónico a [hello@yukonvacation.ca](mailto:hello@yukonvacation.ca). Si surge algún problema durante el viaje del cliente/pasajero, comuníquese con nosotros de inmediato para que podamos ayudarlo. Todas las notificaciones y comunicaciones deben ser por escrito, en inglés o español.

**9. SEGURO DE VIAJE:** Se recomienda encarecidamente que todos los Clientes/Pasajeros obtengan un seguro de viaje adecuado que incluya cobertura para cancelaciones, interrupciones, accidentes, enfermedades y pérdida de equipaje. YUKON VACATION AGENCY no

se hace responsable de ningún gasto adicional o pérdida incurrida como resultado de accidentes, enfermedades, retrasos en vuelos, desastres naturales u otras circunstancias más allá de nuestro control.

## 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Yukon Vacation Agency elige a sus proveedores (por ejemplo, hoteles, transportistas y otros proveedores que brindan servicios turísticos) con gran cuidado. Sin embargo, estos proveedores son contratistas independientes y Yukon Vacation Agency no puede ser considerada responsable por sus actos u omisiones.
- Para todos los programas de actividades (es decir, pero no limitado a, rafting, paseos a caballo, canotaje, senderismo, turismo, etc.) en Canadá y Estados Unidos, los clientes deberán firmar una "renuncia de responsabilidad".
- El operador turístico y mayorista tiene la obligación de informar al cliente con anticipación que se debe firmar una renuncia de responsabilidad al comienzo del programa. Yukon Vacation Agency, por supuesto, siempre hará todo lo posible para garantizar la mayor seguridad posible para todos sus clientes. Yukon Vacation Agency tampoco puede ser considerada responsable por cambios en los itinerarios turísticos debido a condiciones climáticas, fuerza mayor o condiciones especiales más allá de nuestro control. Todos los costos que puedan resultar de cualquier retraso de los pasajeros en el aeropuerto o de cualquier retraso que pueda ocurrir al final del viaje son responsabilidad del cliente. Yukon Vacation Agency no puede ser considerada responsable. Además, Yukon Vacation Agency no puede ser considerada responsable por el contenido de ningún folleto preparado por un mayorista u operador turístico y cualquier representación errónea de nuestros tours en ellos. Si los clientes encuentran problemas durante su viaje, se les requiere que se pongan en contacto con Yukon Vacation Agency de inmediato para resolver el problema. Si se presenta un informe escrito de preocupación, debe enviarse a Yukon Vacation Agency dentro de las 4 semanas posteriores a la finalización del viaje. Los reclamos recibidos después de esa fecha no pueden ser considerados. Un seguro de accidentes y equipaje todo incluido para su viaje es muy importante y altamente recomendado.

## 11. DISPOSICIONES FINALES

- **Modificaciones:** La AGENCIA se reserva el derecho de realizar cambios en los itinerarios, alojamientos, transportes u otros servicios incluidos en los paquetes turísticos en caso de necesidad, pero se esforzará por garantizar que dichos cambios no afecten negativamente la calidad general del viaje.
- **Consentimiento:** Al hacer una reserva con YUKON VACATION AGENCY, el Cliente/Pasajero acepta todos los términos y condiciones establecidos en este documento.
- **Indemnización:** El Cliente/Pasajero acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a YUKON VACATION AGENCY, sus empleados, representantes y afiliados de cualquier reclamo, daño, pérdida o responsabilidad que surja de o en relación con su participación en el viaje.
- **Divisibilidad:** Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se considerará separable del resto de los Términos y Condiciones, y la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas.
- **Notificación:** Todas las comunicaciones relacionadas con este acuerdo se realizarán por escrito y se considerarán efectivas en la fecha de envío, ya sea por correo electrónico o correo postal.
- **Términos Vinculantes:** Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Cliente/Pasajero y la AGENCIA DE VACACIONES YUKON con respecto a su objeto y reemplazan cualquier acuerdo o entendimiento previo, ya sea oral o escrito.
- **Actualización de Términos:** YUKON VACATION AGENCY se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Se alienta a los Clientes/Pasajeros a revisar estos Términos y Condiciones regularmente para mantenerse informados sobre cualquier cambio.

**12. DATOS DE CONTACTO:** Para obtener más información sobre los servicios ofrecidos por la AGENCIA DE VACACIONES YUKON, los Clientes/Pasajeros pueden comunicarse a través de los siguientes medios:

- Teléfono: +1 867 333 2558 (también disponible en WhatsApp)
- Correo electrónico: [hello@yukonvacation.ca](mailto:hello@yukonvacation.ca)
- Sitio web: [www.yukonvacation.ca](http://www.yukonvacation.ca)

**13. LEY APLICABLE:** Este acuerdo se rige por las leyes del Territorio de Yukón, Canadá. Las partes acuerdan someterse irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Territorio de Yukón en relación con cualquier acción que surja de este acuerdo.

La aceptación de los Términos, Condiciones y Políticas de Reservaciones se considerará como aceptada una vez que se realice la reserva. YUKON VACATION AGENCY se reserva el derecho de modificar estos Términos, Condiciones y Políticas en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de ser publicadas en este sitio web.

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La privacidad y seguridad de los datos del Cliente/Pasajero son de suma importancia para YUKON VACATION AGENCY. Se compromete a proteger la información personal recopilada durante el proceso de reserva y durante el viaje. YUKON VACATION AGENCY utiliza los datos del Cliente/Pasajero solo para los fines relacionados con la prestación de servicios turísticos y no comparte dicha información con terceros, excepto en los casos en que sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales.

Los datos personales recopilados pueden incluir nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, información de pago y cualquier otra información relevante para la reserva y el viaje. YUKON VACATION AGENCY utiliza medidas de seguridad apropiadas para proteger estos datos contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la divulgación.

Los Clientes/Pasajeros tienen derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal en cualquier momento. Para ejercer estos derechos o para obtener más información sobre la política de privacidad de YUKON VACATION AGENCY, los Clientes/Pasajeros pueden comunicarse con el equipo de atención al cliente a través de los medios proporcionados en la sección de datos de contacto.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente/Pasajero reconoce y acepta la política de privacidad de YUKON VACATION AGENCY y otorga su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con dicha política.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Cliente/Pasajero y YUKON VACATION AGENCY con respecto a la reserva y el viaje. Al hacer una reservación, el Cliente/Pasajero acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos y se compromete a cumplir con ellos durante todo el proceso de reserva y viaje.

En adición, para mayor tranquilidad de EL CLIENTE, LA AGENCIA dispone de un CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS, que a solicitud del mismo, enviaremos vía correo electrónico, para ser leído, firmado y enviado de regreso, por EL CLIENTE.